

OTOÑO 2025



IBERO
LEÓN

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

CURSO PRESENCIAL

Educación Continua
Diplomados y Cursos

¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

La negociación es un fenómeno humano, diario y universal. En la vida cotidiana todos los seres humanos negociamos y podemos concebir la negociación como un proceso en el que dos o más personas con intereses diferentes sobre un tema determinado, pretenden conseguir un acuerdo por medio de concesiones mutuas.

Negociar es intercambiar, ceder algo a cambio de algo; en este sentido, el trabajo en el campo de la negociación ha evolucionado, impactando tanto a los sentidos como las habilidades técnicas, es por ello que conocer acerca del comportamiento de las emociones contribuye a tener una mejor comunicación con clientes, colaboradores, amigos y familia, además de alcanzar mejores niveles de empatía, persuasión y conectividad, mediante el uso de técnicas sencillas pero efectivas

El Curso ***Técnicas de Negociación*** que ofrece la Universidad Iberoamericana León, tiene el propósito de proporcionar herramientas que ayuden a mejorar la técnica, ya sea a través de mensajes escritos, conversaciones y lenguaje corporal, que faciliten y conduzcan a lograr acuerdos exitosos.

DIRIGIDO A

- Toda persona interesada que desea fortalecer sus niveles de comunicación, persuasión y logro de resultados con equipos de trabajo y aumentar sus niveles de liderazgo.

OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer la calidad de comunicación y persuasión mediante el desarrollo de elementos de la propia personalidad, el lenguaje corporal, la inteligencia emocional y los mensajes subliminales, con la finalidad de obtener acuerdos favorables en un proceso de negociación.

CONTENIDO

1. Manejo del conflicto

- 1.1. Naturaleza del conflicto.
- 1.2. Tipos de conflicto.
- 1.3. Fuentes de conflicto.

2. Conversaciones difíciles y asertivas

- 2.1. La taxonomía y fases de la crisis.

3. Inteligencia emocional

- 3.1. Empatía.

4. Técnicas de negociación

- 4.1. Método Harvard.

DURACIÓN EN HORAS

20 horas

DÍAS Y HORARIOS

Viernes de 16:00 a 20:00 hrs. y
sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

PERIODICIDAD

Semanal según calendario.

FECHA DE INICIO

7 noviembre 2025

FECHA DE TÉRMINO

29 noviembre 2025

METODOLOGÍA DIDÁCTICA

- Clases presenciales.
- Estudio y análisis de casos.
- Prácticas.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Pago de inscripción.
- Cubrir el perfil de ingreso.

REQUISITOS PARA LA ACREDITACIÓN

- Entregar todos los trabajos solicitados por el docente.
- Haber cubierto como mínimo 80% de asistencia y puntualidad.
- Haber cubierto los pagos correspondientes en su totalidad.

Educación Continua
Diplomados y Cursos

FACILITADORES

Mtro. José Antonio Mercado Cuevas

Extracto Curricular:

- Ingeniero Industrial y de Sistemas por el ITESM y cuenta con Maestría en Desarrollo Organizacional y Cambio por la UDEM. Con sólida experiencia profesional en el campo de Recursos Humanos y Consultoría organizacional, desempeñándose en puestos como HR Business Partner, Gerente de RRHH, Consultor en Desarrollo Organizacional, etc., en empresas como Bridgestone, Shell, PEMEX, Megapractical. Durante su trayectoria ha participado en procesos de cambio como planeación estratégica, reorganizaciones, cierres de planta, estrategias de talento para la retención, etc. También, ha participado como facilitador de programas de liderazgo en Latinoamérica, así como, en el diseño de cursos con el ITESM para el sector energético. Actualmente forma parte del equipo Docente de la Universidad Iberoamericana de León

Mtro. Alberto Gómez Galindo

Extracto Curricular:

- Planeación, producción, logística, ventas, finanzas y recursos humanos, aplicando soluciones de alto impacto y ocupando puestos Gerenciales, Directivos y actualmente como Consultor en D.O. Sólida experiencia en el diseño e implementación de procesos de cambio integral, así como de la integración y desarrollo de líderes para mejorar su competitividad y desempeño.

Mtra. Eugenia Padilla Moreno

COSTO

Inscripción	\$ 2,950.00
I Mensualidad	\$ 2,950.00
Costo total	\$ 5,900.00
PAGO ÚNICO	\$ 5,310.00

iberoleon.mx

* La Universidad Iberoamericana León se reserva el derecho de posponer o cancelar la apertura de los programas que no cumplan con el mínimo de alumnos inscritos.

Para el registro descarga el [AQUÍ](#) el formato y envíalo con tus datos al correo **diplomados.ibero@iberoleon.mx**

 477 710 0682

 477 392 8286

 diplomadosibero

 iberoleondc

diplomados.ibero@iberoleon.mx

SER Y HACER PARA EL MUNDO

iberoleon.mx